

Il principio su cui si basa la Politica della Qualità è:

“La massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti” attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001: 2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei servizi offerti come Agenzia per il lavoro ed Ente di Formazione Professionale Accrediatati **UNIFORMAMENTIS S.r.l.s.**



La missione e i principi dell'Ente **UNIFORMAMENTIS S.r.l.s.**, mirano alla valorizzazione della propria professionalità, mediante la responsabilizzazione sui risultati attraverso valori di riferimento quali: collaborazione, equità, partecipazione, razionalità e coerenza, sviluppo della conoscenza, trasparenza.

UNIFORMAMENTIS S.r.l.s. promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'organizzazione e per l'organizzazione. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo **UNIFORMAMENTIS S.r.l.s.** ha definito la seguente Politica della Qualità:

1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

2. Qualità e miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

3. Customer satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.

4. Supply chain

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita dalla **UNIFORMAMENTIS S.r.l.s.**

5. Global quality control

Eliminare le non conformità dei Servizi attraverso controlli nelle diverse fasi di erogazione per evitare difetti e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del servizio.

6. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. All'interno della **UNIFORMAMENTIS S.r.l.s.** è necessario l'impegno di tutti i partecipanti per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Firma

